

OBCHODNÁ KOREŠPONDENCIA

Súvislý príklad z obchodnej korešpondencie

Ing. Agáta Danielovičová

V príklade si precvičíme vyhotovenie týchto písomností (tlačív): ponuka, dopyt, odpoveď na dopyt, objednávka, zmena objednávky, odpoveď na zmenu objednávky, termín prichystania tovaru na prevzatie, urgencia prevzatia tovaru, náhradný termín prevzatia tovaru, dodací list, faktúra, reklamácia, uznanie reklamácie, upomienka, opakovaná upomienka, uznanie záväzku, príkaz na úhradu.

Účastníci obchodného styku:

Kupujúci:	Predávajúci:
AGENZIARENT, a.s. prenájom kancelárskych priestorov Seberínho 8 821 03 Bratislava IČO: 12447238 IČ DPH: SK136208263 Bankové spojenie: 0013507482/0200 E-mail: jozef.sokol@agenziarent.sk Internet: www.agenziarent.sk Registrácia: OR Okr. súdu Bratislava 1, oddiel Sa vložka č. 560/B	KANCMAX, s. r. o. predaj doplnkov do kancelárií Korytnická 2 821 07 Bratislava IČO: 36879925 IČ DPH: SK2140637024 Bankové spojenie: 60174244562/7500 E-mail: emil.sivak@kancmax.sk Internet: www.kancmax.sk Registrácia: OR Okr. súdu Bratislava 1, oddiel Sro vložka č. 13585/L

1. Ponuka

Spoločnosť KANCMAX sa už desiaty rok venuje predaju doplnkov do kancelárií, a preto má mnoho stálych a spokojných odberateľov. Vzhľadom na to, že v tomto roku spoločnosť rozšíri-la sortiment aj o luxusný tovar, oslovuje aj potenciálnych záujemcov, ktorí zariaďujú kancelárie na nadštandardnej úrovni. V prílohách listu sú katalóg, cenník a vzorkovník ponúkaných tovarov.

2. Dopyt

Spoločnosť AGENZIARENT ďakuje za ponukový list. Doplnky do kancelárií potenciálneho kupujúceho zaujali. Pretože má záujem nadviazať obchodné spojenie, zaujíma sa o podmienky dodávky tovaru, platobné podmienky a kvalitu. Predávajúci očakáva skorú odpoveď.

3. Ponuka ako odpoveď na dopyt

Spoločnosť KANCMAX potešil záujem spoločnosti AGENZIARENT. Realizácia obchodu medzi kupujúcim a predávajúcim prebieha na základe písomnej objednávky, ktorej súčasťou sú údaje o množstve a druhu tovaru. Dodávateľ následne objednávku potvrdí a oboznámi odberateľa s dátumom prichystania zásielky na prevzatie. Prepravu objednaného tovaru zabezpečuje a platí kupujúci. Predávajúci prichystá tovar na prevzatie najneskôr do 10 dní od prijatia záväznej objednávky. Spolu s tovarom dostane odberateľ aj dodací list, na ktorom prevzatie potvrdí. Ihneď po prevzatí tovaru je kupujúci povinný ho skontrolovať. Dodávateľ posky-

tuje záruku na akosť dodaného tovaru v dĺžke 36 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru objednávatelom. Zodpovednosť dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, pokiaľ tieto vady boli spôsobené po prevzatí objednávatelom vonkajšími vplyvmi a nespôsobil ich dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou dodávateľ plnil svoj záväzok. Ak by sa na kancelárskych doplnkoch vyskytla zjavná chyba, je potrebné uplatniť reklamáciu ihneď. Platbu za tovar je potrebné uskutočniť príkazom na úhradu na základe faktúry predávajúceho. Pri omeškaní s úhradou faktúry je dodávateľ oprávnený účtovať úroky za omeškanie vo výške určenej § 369 OZ.

Objednávka č. 86/20

Spoločnosť AGENZIARENT objednáva záväzne od spoločnosti KANCMAX tento tovar:

Druh tovaru	Katalógové číslo	Cena za ks		Množstvo v ks
		v €	v Sk	
Stojanové vešiaky <i>HANGER</i>	645008	69,20		8
Stojanové vešiaky <i>RACK</i>	645009	49,95		7
Podpierky nôh <i>Relax</i>	731001	31,30		10
Podpierky nôh <i>Activeplus</i>	731003	54,00		15
Umelé rastliny <i>Azalka</i>	828002	90,09		3
Umelé rastliny <i>Fikus</i>	828006	100,18		2

Kupujúci očakáva včasné vybavenie objednávky a oznámenie termínu prichystania tovaru na prevzatie.

5. Zmena objednávky (zo strany predávajúceho)

Spoločnosť KANCMAX ďakuje spoločnosti AGENZIARENT za objednávku a potvrdzuje jej prijatie. Predávajúci nemôže vybaviť objednávku presne podľa požiadaviek kupujúceho, ale s určitými zmenami. Umelé rastliny Ficus im môžu dodať až s týždňovým oneskorením. V sľúbenom termíne môžu vybaviť objednávku len pri akceptovaní iného druhu umelej rastliny. Ponúkajú im rôzne druhy paliem, ktoré nájdú v katalógu. Ostatné požiadavky je dodávateľ schopný vybaviť v súlade s objednávkou.

6. Zmena objednávky - odpoveď

Spoločnosť AGENZIARENT súhlasí s týždňovým oneskorením vo vybavení objednávky, ktorú zaslala predávajúcemu. Súčasne požaduje od svojho obchodného partnera informácie o konkrétnom dni, kedy si môže tovar vyzdvihnúť.

7. Termín prichystania tovaru na prevzatie

Spoločnosť KANCMAX oznamuje kupujúcemu, že objednaný tovar prichystá na prevzatie

8. Urgencia prevzatia tovaru

Spoločnosť KANCMAX upozorňuje kupujúceho na omeškanie s prevzatím tovaru. Napriek tomu, že uplynulo už 10 dní odo dňa prichystania zásielky na prevzatie, kupujúci si tovar neprevzal, ani neospravedlnil príčinu omeškania.

9. Prevzatie tovaru – náhradný termín

Spoločnosť AGENZIARENT mrzí, že nemohla včas splniť svoj záväzok vyplývajúci z kúpnej zmluvy a neprevzala si tovar v súlade s dohodnutým termínom. V dôsledku rozviazania pracovného pomeru s vodičom nákladného motorového vozidla nebolo možné zabezpečiť prevzatie zásielky zo skladu dodávateľa. Tovar si prevezmú dňa

10. Dodací list číslo 117, faktúra č. 115

Dňasi spoločnosť AGENZIARENT preberá objednaný tovar a kontroluje množstvo a sortiment s dodacím listom a objednávkou. V ten istý deň zasiela predávajúci kupujúcemu faktúru č. 115 v sume 3 328,29 € s DPH.

11. Reklamácia

Po rozbalení tovaru kupujúci zistil, že dve z podpierok náh Activeplus nemajú protišmykovú nášľapnú plochu a svojim vzhľadom zodpovedajú podpierkam, ktoré sú v katalógu uvedené pod poradovým číslom 731002 - Active (ich jednotková cena je 43,00 €), hoci na krabiciach je označenie Activeplus. Odberateľ si podpierky nechá, ale požaduje zaslanie dobropisu k faktúre vo výške 26,18 € (13,09 x 2). V prílohe listu zasielajú Protokol o chybách.

12. Uznanie reklamácie

Predávajúci sa ospravedľňuje spoločnosti AGENZIARENT za pochybenie, ktoré vzniklo pri vybavovaní objednávky voči nim. Reklamáciu uznávajú a prikladajú Dobropis k faktúre č. 115.

13. Upomienka

Spoločnosť KANCMAX zistila pri kontrole v knihe pohľadávok, že kupujúci im doteraz neuhradil faktúru č.115 v sume 3302,11 €, ktorá bola splatná
Očakávajú okamžitú úhradu.

14. Druhá upomienka

Predávajúci je prekvapený, že jeho výzva na úhradu finančného záväzku ostala bez odozvy a kupujúci doteraz nepoukázal dlžnú sumu na ich účet. Upozorňujú, že ak im dlžnú sumu neuhradia do, budú im účtovať okrem pôvodného peňažného záväzku aj úroky z omeškania v súlade s uzavretou kúpnu zmluvou.

15. Uznanie záväzku

Kupujúci sa ospravedľňuje predávajúcemu za omeškanie s úhradou faktúry. Nie vlastnou vinou mali nedostatok finančných prostriedkov. Svoj dlh uhradia v najbližších dňoch.

16. Príkaz na úhradu

Dňa uhradza spoločnosť AGENZIARENT spoločnosti KANCMAX dlžnú sumu.

Vyplňte tlačivo *príkaz na úhradu*, ak:

- ▶ variabilný symbol je 011509,
- ▶ konštantný symbol je 0008.