Doporučene

DREVMAT, s. r. o.

Babuškova 5

821 30 Bratislava

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Váš list číslo/zo dňa | Naše číslo | Vybavuje/kontakt | Bratislava |
|  | 45/2016/Tk | Takáčová | 4. mája 2016 |
|  |  | 0903 123 456 |  |

**Reklamácia dodávky parkiet**

Vážení obchodní partneri

dostali sme objednanú zásielku parkiet. Pri kvalitatívnej kontrole sme zistili, že obsah zásielky nesúhlasí s dodacím listom č. 10/2016.

Namiesto objednaných 200 m2 podlahy MASTERFLOOR ste nám dodali iba 100 m2.

Žiadame Vás o doplnenie chýbajúcich 100 m2 podlahy MASTERFLOOR najneskôr do 14. mája 2016.

Veríme, že expedícii tovaru budete v budúcnosti venovať väčšiu pozornosť a podobná chyba sa už v dodávke nevyskytne.

S pozdravom

**Príloha**

Reklamačný zápis

Danko

Peter Danko

vedúci marketingového odd.

**Reklamačný zápis č. 10/2016**

Odberateľ: STAVKOMPLET, s. r. o.

Mudrochova 2

835 27 Bratislava

Dodávateľ: DREVMAT, s. r. o.

Babuškova 5

821 03 Bratislava

Číslo dodacieho listu: 10/2016

Dátum dodávky: 04. 05. 2016

Opis dodaného tovaru: parketa SNAP 100 m2

parketa HEVEA 70 m2

podlaha MASTERFLOOR 100 m2

Opis zistenej chyby: kvantitatívnou kontrolou zistený

rozdiel v dodávke podlahy

MASTERFLOOR

Objednané množstvo: 200 m2

Dodané množstvo: 100 m2

Zúčastnení pri preberaní:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Por. č. | Meno a priezvisko | Funkcia | Podpis |
|  | Ľubica Švecová | pracovníčka marketingu |  |
|  | Peter Danko | vedúci marketingu |  |
|  | Denisa Szarková | skladníčka |  |

Zápis vyhotovený 05. 05. 2016

Vyhotovila:

Švecová Švecová

Doporučene

STAVKOMPLET, s. r. o.

Peter Danko

vedúci marketingového odd.

Mudrochova 2

835 27 Bratislava

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Váš list číslo/zo dňa | Naše číslo | Vybavuje/kontakt | Bratislava |
| 45/2016/Tk | 124/2016/Lu | Lukáčová | 6. júna 2016 |
| 04. 05. 2016 |  | lukacova@post.sk |  |

**Reklamácia dodávky parkiet - odpoveď**

Vážený pán vedúci,

ospravedlňujeme sa za nekompletnú dodávku parkiet a Vašu reklamáciu uznávame.

Nedopatrením sme naložili 100 m2 podlahy MASTERFLOOR na nákladné auto určené pre iného odberateľa.

Chýbajúcich 100 m2 podlahy MASTERFLOOR Vám dodáme 11. júna t. r. v dopoludňajších hodinách.

S pozdravom

Stolár

Ing. Dušan Stolár

vedúci marketingového odd.