1. Opravte chyby vyznačené v texte kurzívou. Vyhotovte čistopis reklamácie, píšte ju ako riaditeľ/-ka materskej školy, potrebné údaje doplňte ľubovoľne.

Text a):

Vážená spoločnosť, ***dnešným dňom*** sme ***obdržali*** ***vašu*** zásielku. ***Chceli by sme vás*** upozorniť, že ***Ste*** nám namiesto ***sady*** hrncov Regina dodali lacnejšie ***sady*** Romana, hoci ***Ste*** v dodacom liste uviedli nami objednané hrnce Regina. Vzhľadom ***k tomu***, že inventár školskej kuchyne chceme doplniť o rovnaký druh riadu, žiadame Vás o výmenu uvedeného riadu. Na dôkaz prikladáme reklamačný list potvrdený ***Vašim*** šoférom. Za pochopenie ďakujeme a sme s pozdravom.

Vážená spoločnosť, dnešným dňom sme obdržali vašu zásielku. Chceli by sme vás upozorniť, že Ste nám namiesto sady hrncov Regina dodali lacnejšie sady Romana, hoci Ste v dodacom liste uviedli nami objednané hrnce Regina. Vzhľadom k tomu, že inventár školskej kuchyne chceme doplniť o rovnaký druh riadu, žiadame Vás o výmenu uvedeného riadu. Na dôkaz prikladáme reklamačný list potvrdený Vašim šoférom. Za pochopenie ďakujeme a sme s pozdravom.

Text b):

Dostali sme ***od Vás zaslaný*** protokol o chybách a ***Vami vrátené*** posteľné súpravy Anita ***v počte*** 5 ks. Uznávame ***vašu*** reklamáciu a na výmenu zasielame 5 súprav Lena, ktoré sú cenovo rovnaké s reklamovanými súpravami. S pozdravom (podpis).

Dostali sme od Vás zaslaný protokol o chybách a Vami vrátené posteľné súpravy Anita v počte 5 ks. Uznávame vašu reklamáciu a na výmenu zasielame 5 súprav Lena, ktoré sú cenovo rovnaké s reklamovanými súpravami. S pozdravom (podpis).

2. Opravte text podľa vyznačených korektorských značiek a vyhotovte čistopis. Chýbajúce údaje doplňte sami.

Vážený pán vedúci, objednané elektrické ručné náradie ste nám dodali iba včera.. Žiaľ, oneskorenie dodávky nám spôsobilo nemalé problémy. S poľutovaním vám oznamujeme, že pri kvalitatívnej prebierke dodávky elektrických ručných uhlových brúsok GWS 7-115 sme zistili, že návody na používanie sú iba v nemeckom jazyku a pri pílových plátkoch Bosch nie sú vôbec nijaké návody. Žiadame vás preto dodať nám obratom reklamované návody v slovenskom jazyku tak pre uhlové brúsky GWS 7-115, ako aj pre pilovéplátky. S priateľským pozdravom

 *12*

 *tučné*

 *tučné*

 *kurzíva*

 *12*

 *tučné*

*V*

 *1*

 *1*

 *2*

 *2*

 *li*

*, aby ste*

Vážený pán vedúci, objednané elektrické ručné náradie ste nám dodali iba včera.. Žiaľ, oneskorenie dodávky nám spôsobilo nemalé problémy. S poľutovaním vám oznamujeme, že pri kvalitatívnej prebierke dodávky elektrických ručných uhlových brúsok GWS 7-115 sme zistili, že návody na používanie sú iba v nemeckom jazyku a pri pílových plátkoch Bosch nie sú vôbec nijaké návody. Žiadame vás preto dodať nám obratom reklamované návody v slovenskom jazyku tak pre uhlové brúsky GWS 7-115, ako aj pre pilovéplátky. S priateľským pozdravom